

## Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Zakład Systemów Komputerowych ZSK Sp. z o.o. deklaruje swoją politykę opartą na najwyższym dla nas kryterium jakości, którym jest zadowolenie naszych Klientów i zaufanie do prowadzonych działań w zakresie:

**„Projektowanie i realizacja systemów informatycznych, teleinformatycznych i automatyki. Sprzedaż i komplekacja sprzętu informatycznego. Świadczenie usług serwisowych sprzętu i systemów informatycznych”**

W tym celu wdrożyliśmy, utrzymujemy i doskonalimy na wszystkich stanowiskach pracy Zintegrowany System Zarządzania zgodny z wymaganiami zawartymi w normach PN-EN ISO 9001:2009, PN-ISO/IEC 27001:2007 oraz PN-EN ISO 14001 oraz publikacji standaryzacyjnej NATO AQAP 2110:2009.

Dążymy do uzyskania satysfakcji Klienta, nie tylko poprzez sprawne i profesjonalne wykonywanie zadań, ale także dokładając wszelkiej staranności w przestrzeganiu obowiązujących zasad etycznych i zgodnego z prawem postępowania w każdej dziedzinie działalności. Zapewniamy, że informacje przetwarzane w ZSK Sp. z o.o. są chronione, przy jednoczesnym zachowaniu poufności, dostępności i integralności. Dbamy o to, aby minimalizować nasz niekorzystny wpływ na środowisko naturalne.

ZSK Sp. z o.o. ciągle dąży do :

- oferowania wyrobów spełniających oczekiwania Klientów
- dostarczania wyrobów o wysokim stopniu niezawodności
- minimalizacji negatywnego wpływu naszych działań na środowisko naturalne
- umacniania pozycji rynkowej poprzez ciągłe doskonalenie jakości
- zdobywania najnowszych technologii
- spełniania wymagań w zakresie bezpieczeństwa przetwarzanych informacji, w szczególności zachowania poufności, integralności i dostępności informacji
- spełniania wymagań w zakresie ochrony środowiska, ze szczególnym uwzględnieniem przeciwdziałania zanieczyszczeniom i racjonalnego gospodarowania dostępnymi zasobami naturalnymi

Szczegółowe rozwinięcie zagadnień objętych niniejszą Polityką jest zawarte w dokumentacji Zintegrowanego Systemu Zarządzania i standardach postępowania, które obejmują:

- cele dotyczące systemu zintegrowanego,
- wyniki szacowania ryzyka ochrony informacji,
- zidentyfikowane aspekty środowiskowe,
- procedury, instrukcje i zapisy wymagane do prawidłowego działania Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

W dokumentacji Zintegrowanego Systemu Zarządzania zawarliśmy również opisy spełnienia wymagań prawnych koniecznych do utrzymania posiadanych koncesji MSWiA na:

- usługi ochrony mienia realizowane w formie zabezpieczenia technicznego
- oferowanie wyrobów i technologii objętych kontrolą obrotu

Realizacja naszej polityki opiera się na:

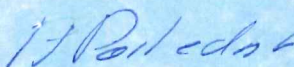
- ✓ powszechnej świadomości, że za jakość oferowaną Klientowi odpowiada każdy pracownik ZSK Sp. z o.o.
- ✓ przekonaniu, że wymagania z zakresu jakości stale rosną i trzeba im sprostać
- ✓ rozwijaniu partnerskich relacji z Klientami i poddostawcami
- ✓ ciągłym doskonaleniu kompetencji personelu
- ✓ rozwoju infrastruktury

Zarząd ZSK Sp. z o.o. rozpowszechnił wśród personelu Politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania i dokłada najwyższej staranności do weryfikacji znajomości i praktycznego stosowania opisu naszego ZSZ przez wszystkich pracowników.

Zarząd ZSK Sp. z o.o. deklaruje spełnienie wymagań oraz wspieranie Rządowego Przedstawiciela Zapewnienia Jakości (GQAR) podczas oceny, weryfikacji, dokumentowania i zwalniania wyrobów w procesie Rządowego Zapewnienia Jakości (GQA).

Prezes Zarządu  
Dyrektor Generalny  
ZSK Sp. z o.o.

Kraków, dnia 02.06.2014 r.

  
dr inż. Andrzej Poślednik